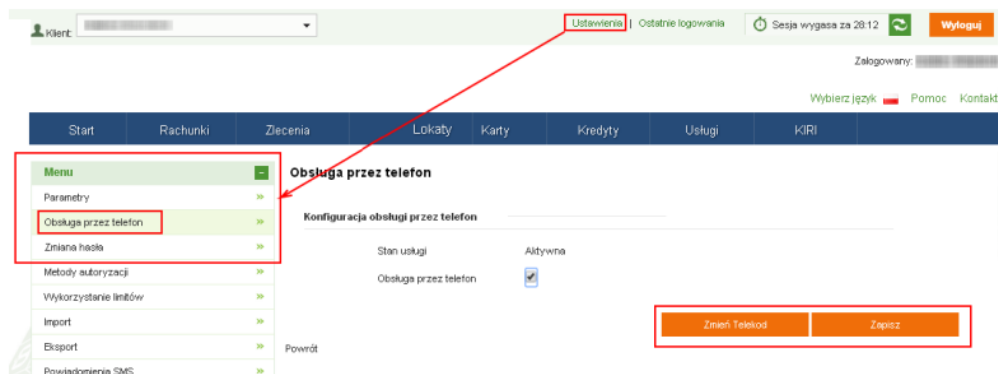
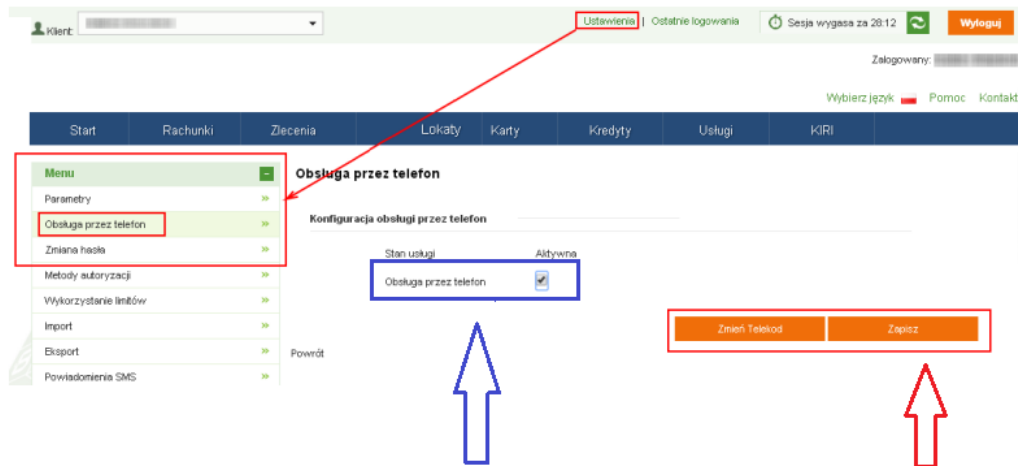


Nr telefonu w usłudze IVR dla klientów BS Jasionka- 17 789 17 90

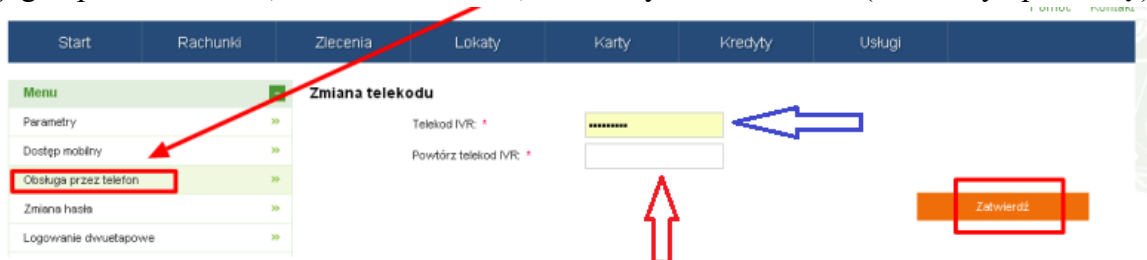
1. Aktywacja Usługi (4kroki)

Aby aktywować usługę „Obsługa konta przez telefon” należy:

1. Zalogować się do bankowości internetowej EBO
2. Wejść w „ustawienia” następnie „Obsługa przez telefon”



3. Zaznaczyć „checkbox” wg rysunku (niebieska strzałka) a następnie „zapisz” (czerwona strzałka)
4. Wyświetli się okno, w którym ustalamy tzw. Telekod. Jest to nasze hasło do autoryzacji w telefonicznym systemie IVR. Kod (minimum 6 cyfr), który sami sobie ustalimy będzie naszym hasłem w usłudze dostępu telefonicznego. Po wpisaniu kodu (niebieska strzałka) i jego powtórzeniu (czerwona strzałka) klikamy „zatwierdź” (czerwony prostokąt).



Gratulacje. Od tego momentu usługa obsługi konta użytkownika EBO jest aktywna.

2. Korzystanie z usługi

Gdy zaistnieje potrzeba skorzystania z usługi „Obsługa konta użytkownika EBO przez telefon” należy:

1. Zadzwoń na nr usługi: **17 789 17 90** (koszt jak za połączenie lokalne)
2. Postępować wg poleceń głosowych:
 - a) Podać swój identyfikator (numer, który służy do logowania się do EBO)-wpisać po kolei każdą cyfrę i zatwierdzić krzyżykiem #

Ważne! Klienci, którzy mają ustawiony „alias logowania” nie podają aliasu tylko muszą wpisać identyfikator cyfrowy (ten, który otrzymali w umowie o bankowości elektronicznej).

- b) Podać telekod (kod, który ustaliliśmy w pkt.4 przy aktywacji usługi)-wpisać po kolei każdą cyfrę i zatwierdzić krzyżykiem #

Po poprawnej weryfikacji, jesteśmy w menu głównym usługi i wybieramy odpowiednią cyfrę wg poleceń głosowych.

Po skorzystaniu z usługi rozłączamy się tak jakbyśmy kończyli rozmowę.