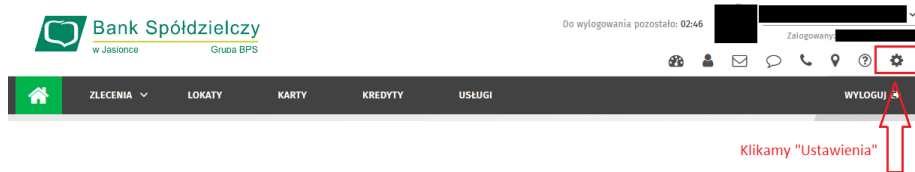


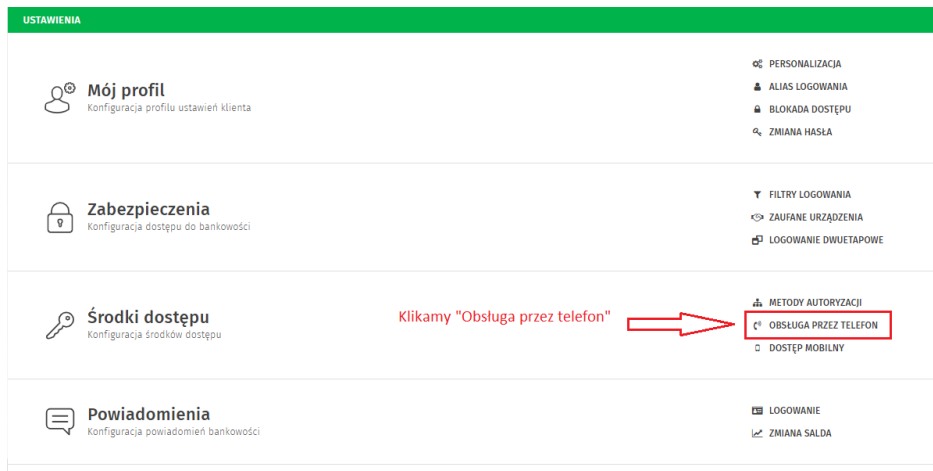
# Aktywacja Usługi IVR – (17) 789 17 90

## Telefoniczne odblokowanie/blokowanie identyfikatora EBO

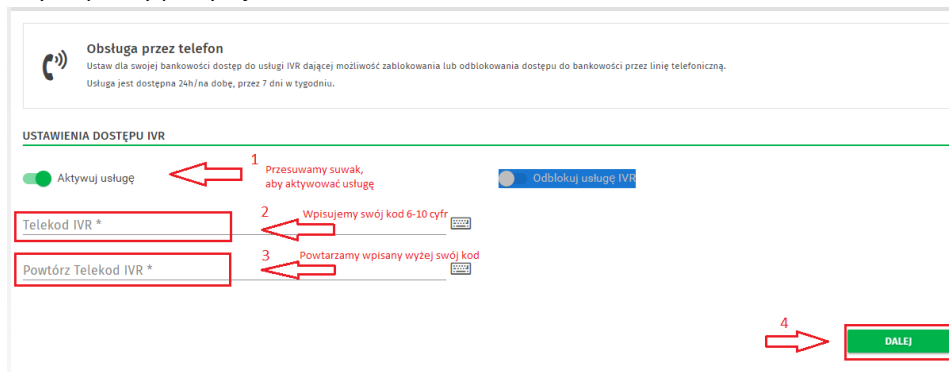
1. Zalogować się do EBO: <https://eborwd.bsjasionka.pl>
2. Po zalogowaniu do EBO – wybrać „Ustawienia” – ikona koła zębatego



3. Wyświetli się lista i na panelu „środki dostępu” wybrać akcję „obsługa przez telefon”



4. Aktywuj usługę – przesunąć suwak – po przesunięciu zmieni się kolor suwaka na zielony
5. Ustaw telekod IVR – od 6-10 cyfr – ustawić trzeba własny ciąg 6-10 cyfr, które są indywidualnym hasłem dostępowym do usługi IVR (kod jest wymagany podczas dzwonienia na nr IVR)
6. Powtórzyć wpisany powyżej kod



7. Przekazać do realizacji, klikając kolejno: dalej/dalej/kod sms lub token/podpisz i przekaż



Jeśli wszystko zostało poprawnie ustawione, to od tego momentu usługa jest aktywna!

Nr telefonu usługi: **17 789 17 90**

Usługa działa w trybie 24/365 czyli 24h na dobę przez cały rok,  
także w dni świąteczne !!!

## **Jak korzystać z Usługi IVR**

1. Zadzwoń pod nr **17 789 17 90** – czynny 365 dni w roku 24godziny/dobę
2. Wprowadź swój identyfikator (login z bankowości EBO)
3. Wprowadź telekod (ustawiony w EBO podczas aktywacji usługi IVR)
4. Postępować wg poleceń automatu

Ważne! W trakcie rozmowy przy odblokowaniu identyfikatora potrzeba będzie wymyślić swoje hasło jednorazowe (same cyfry) – proszę przygotować sobie coś do pisania. Wymyślone hasło jednorazowe zostanie wykorzystane przy ponownym logowaniu się do Bankowości EBO.

Ważne informacje dodatkowe:

- ✓ Usługa jest całkowicie bezpłatna dla użytkowników EBO w Banku Spółdzielczym w Jasionce – jedyny koszt jaki Państwo ponoszą to koszt połączenia, taki jak na numery stacjonarne wg taryfy Państwa operatora telekomunikacyjnego
- ✓ Usługa jest dostępna w trybie 365 dni w roku 24 godziny na dobę
- ✓ Za pomocą usługi możliwe jest odblokowanie identyfikatora lub jego zablokowanie
- ✓ Należy dochować wszelkiej staranności w przechowywaniu własnego telekodu poprzez uniemożliwienie dostępu do niego osobom nieupoważnionym. Fakt zaginięcia telekodu należy niezwłocznie zgłosić w Banku.