

**REGULAMIN****zawierania transakcji wymiany walutowej w Usłudze e-Kantor w Banku Spółdzielczym w Jasionce****Postanowienia ogólne i definicje****§ 1.**

Niniejszy REGULAMIN określa warunki korzystania z Usługi e-Kantor umożliwiającej wymianę walut (kupno lub sprzedaż) z rozliczeniem w formie bezgotówkowej za pośrednictwem bankowości elektronicznej.

**§ 2.**

1. Użyte w Regulaminie pojęcia należy rozumieć następująco:

- 1) **Bank** – Bank Spółdzielczy w Jasionce;
- 2) **Cena** – określony dla Transakcji kurs wymiany, wg którego następuje wymiana jednej waluty na drugą;
- 3) **Data Rozliczenia** – dzień, określony przez Strony Transakcji, w którym obie Strony zobowiązują się do uregulowania zobowiązań wynikających z zawartej Transakcji;
- 4) **Data Realizacji** – data, w której warunki rynkowe umożliwiły wykonanie Transakcji wymiany;
- 5) **Data rozwiązania** – dzień, w którym nastąpi wcześniejsze, niż ustalono w Warunkach Transakcji, rozliczenie wszystkich zawartych Transakcji, w związku z wypowiedzeniem Umowy;
- 6) **Data Transakcji** – dzień, w którym Strony Transakcji ustaliły i potwierdziły Warunki Transakcji;
- 7) **Dzień Roboczy** - każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 8) **Dyspozycja lub Dyspozycja zawarcia transakcji** – pojedyncza, złożona przez Użytkownika Bankowi oferta sprzedaży lub kupna waluty obcej za pośrednictwem Usługi;
- 9) **e-Kantor/ Usługa e-Kantor** - system elektroniczny umożliwiający Klientowi zawieranie z Bankiem Transakcji Wymiany Walutowej dostępny po zalogowaniu do Systemu bankowości elektronicznej;
- 10) **Instrukcja** – dostępna w systemie bankowości elektronicznej *INSTRUKCJA UŻYTKOWNIKA Platformy Walutowej e-Kantor*, w której opisane są zasady użytkowania e-Kantoru;
- 11) **Klient** – Posiadacz rachunku lub Osoba Upoważniona;
- 12) **Komunikat Banku** – Komunikat Banku Spółdzielczego w Jasionce w zakresie obsługi rachunków bankowych;
- 13) **Kurs średni NBP** – kurs waluty ustalony przez Narodowy Bank Polski;
- 14) **Kwota Transakcji** – kwota Transakcji wyrażona w Walucie Bazowej;
- 15) **Osoba Upoważniona** – osoba zawierająca Transakcje przez e-Kantor, umocowana przez Posiadacza rachunku;
- 16) **Para Walutowa** – waluty będące przedmiotem Transakcji;
- 17) **Placówka sprzedażowa** – Oddział lub Punkt kasowy Banku, w której Klient zawarł Umowę;
- 18) **Rachunek Klienta (Rachunek Płatniczy)** – oznacza rachunki Klienta służące do rozliczenia Transakcji, prowadzone w Banku;
- 19) **Regulamin** – niniejszy *REGULAMIN zawierania transakcji wymiany w alutowej w Usłudze e-Kantor w Banku Spółdzielczym w Jasionce*;
- 20) **Strona** – strona Umowy (Bank lub Klient);
- 21) **System bankowości elektronicznej** – system umożliwiający samoobsługowy dostęp do rachunków bankowych Posiadacza rachunku oraz dostęp do innych produktów bankowych za pomocą sieci internet i przeglądarki internetowej oferowany w ramach usługi bankowości elektronicznej EBO RWD;
- 22) **Strony Transakcji** – Bank lub Klient;
- 23) **Taryfa** – w zależności od Klienta: *Taryfa opłat i prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Jasionce dla klientów instytucjonalnych* lub *Taryfa opłat i prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Jasionce dla klientów indywidualnych*;
- 24) **Transakcja** – przyjęcie przez Bank złożonej przez Użytkownika Dyspozycji, w wyniku której za pośrednictwem Usługi Użytkownik sprzedaje, a Bank kupuje od Użytkownika walutę obcą lub Użytkownik kupuje a Bank sprzedaje Użytkownikowi walutę obcą;
- 25) **Transakcja walutowa zaplanowana** – warunkowa Transakcja walutowa zawarta wg Ceny wskazanej przez Klienta;
- 26) **Transakcja walutowa** – transakcja kupna lub sprzedaży waluty obcej

za złote lub inną walutę obcą z Datą Rozliczenia przypadającą na Datę realizacji;

- 27) **Umowa** – umowa o prowadzenie rachunków płatniczych/ umowa ramowa;
  - 28) **Waluta Bazowa** – pierwsza waluta z Pary Walutowej (np. dla EUR/PLN walutą bazową jest EUR);
  - 29) **Warunki Transakcji** – uzgodnione między Stronami w trybie określonym w Regulaminie warunki zawarcia Transakcji.
2. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w *Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych lub Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych w Banku Spółdzielczym w Jasionce*.

**Postanowienia ogólne****§ 3.**

Warunkiem uruchomienia i korzystania z Usługi e-Kantor jest posiadanie w Banku rachunków płatniczych w złotych i walutach wymienialnych z dostępem do Systemu bankowości elektronicznej.

**Zakres usług****§ 4.**

1. W ramach świadczonej przez Bank Usługi e-Kantor Użytkownik uzyskuje możliwość dokonywania następujących operacji:
  - 1) zawierania transakcji wymiany walutowej - kupna/ sprzedaży walut EUR, USD, GBP;
  - 2) sprawdzenia aktualnego kursu danej waluty;
  - 3) przeglądu historii zrealizowanych i anulowanych transakcji;
  - 4) zaplanowania transakcji kupna/ sprzedaży waluty.
2. Bank zawiera transakcje wymiany walutowej elektronicznie, tj. za pośrednictwem Usługi e-Kantor przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem ust. 3. i 4.
3. Godziny zawierania Transakcji zamieszczone są na stronie internetowej Banku.
4. Automatyczna realizacja Transakcji walutowej zaplanowanej wykonywana jest tylko w Dni Robocze w godzinach zamieszczonych na stronie internetowej Banku.
5. Klient zawiera Transakcje, gdy w momencie zawarcia Transakcji posiada na rachunku całą kwotę waluty sprzedawanej.
6. Minimalna kwota negocjowana Transakcji ustalona jest w Komunikacie Banku. Informacja jest dostępna w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
7. Bank ustala kursy w oparciu o kursy Banku Polskiej Spółdzielczości S.A.

**§ 5.**

Zaplanowana Transakcja walutowa od chwili realizacji traktowana jest jak Transakcja walutowa w rozumieniu zapisów niniejszego Regulaminu.

**§ 6.**

1. Klient nieodwołalnie zobowiązuje się zapewnić na Rachunku, w Dacie Rozliczenia Transakcji, kwotę sprzedanej przez Klienta waluty i jednocześnie upoważnia Bank do obciążenia Rachunku.
2. Bank zobowiązuje się uznać rachunek Posiadacza Rachunku w Dacie Rozliczenia Transakcji kwotą waluty zakupionej przez Klienta.

**§ 7.**

Bank i Klient mogą dokonywać ze sobą Transakcji dobrowolnie na podstawie Umowy i Regulaminu, co oznacza, że żadna ze Stron nie będzie zobowiązana do zawarcia Transakcji z drugą Stroną, z wyłączeniem przypadku, gdy z powodu wypowiedzenia Umowy, Bank dokona ustalenia Daty Rozwiązania.

**§ 8.**

Bank zapewnia Klienta o:

1. poufności zawieranych przez Klienta Transakcji, a w szczególności zabezpieczenie ich przed odczytaniem przez osoby nieupoważnione;
2. integralności zawieranych przez Klienta Transakcji, a w szczególności

**REGULAMIN****zawierania transakcji wymiany walutowej w Usłudze e-Kantor w Banku Spółdzielczym w Jasionce**

- zabezpieczenie ich przed modyfikacją lub usunięciem przez osoby nieupoważnione;
- zabezpieczeniu przed możliwością zawierania Transakcji w imieniu Klienta przez osoby nieuprawnione;
  - rejestracji czasu zawarcia Transakcji.

**Umowa i Regulamin****§ 9.**

- Podstawą zawierania przez Klienta z Bankiem Transakcji jest Umowa podpisana pomiędzy Bankiem i Klientem oraz Regulamin zaakceptowany przez Klienta w Usłudze e-Kantor.
- Dostęp do Usługi dla danego Użytkownika Klienta, następuje z chwilą akceptacji przez Użytkownika w Usłudze e-Kantor postanowień niniejszego Regulaminu.
- W wyniku zawarcia Umowy oraz akceptacji Regulaminu Bank deklaruje gotowość współpracy w zakresie zawierania z Klientem Transakcji na zasadach opisanych w Regulaminie oraz zobowiązuje się w przypadku zawarcia Transakcji do terminowego regulowania swoich zobowiązań wynikających z zawartych z Klientem Transakcji.

**§ 10.**

W wyniku zawarcia Umowy oraz po zaakceptowaniu Regulaminu, Klient deklaruje gotowość współpracy w zakresie zawierania z Bankiem Transakcji na zasadach opisanych w Regulaminie oraz zobowiązuje się w przypadku zawarcia Transakcji do:

- terminowego regulowania swoich zobowiązań, wynikających z zawartych z Bankiem Transakcji;
- bieżącego sprawdzania dokonanych Transakcji walutowych i zgłaszania stwierdzonych niezgodności w trybie określonym w niniejszym Regulaminie.

**Zasady identyfikacji stron****§ 10.**

- Transakcje zawierane są przez Strony elektronicznie, tj. za pośrednictwem Usługi e-Kantor zgodnie z Regulaminem.
- e-Kantor jest dostępny dla użytkowników, tj. Posiadacza/ Współposiadacza rachunku oraz Osób Upoważnionych.
- Osoby Upoważnione mają prawo zawierać Transakcje w imieniu Posiadacza rachunku przez e-Kantor, gdy posiadają dostęp do systemu bankowości elektronicznej oraz uzyskują dostęp do Usługi e-Kantor.
- Klient ma prawo zmienić listę Osób Upoważnionych, przy czym zmiana będzie skuteczna od następnego Dnia Roboczego po dniu dokonania zmiany.

**Zasady zawierania Transakcji przez e-Kantor****§ 11.**

- Zasady zawierania Transakcji przez e-Kantor szczegółowo zostały przedstawione w Instrukcji e-Kantor, dostępnej na stronie internetowej Banku.
- Wszelkie skutki prawne dla Stron, wynikłe z zawarcia poszczególnych Transakcji powstają z chwilą elektronicznej akceptacji Warunków Transakcji zgodnie z Instrukcją użytkownika Usługi e-Kantor.
- W przypadku awarii Usługi e-Kantor, Klient zawiera Transakcje osobiście w placówce Banku.

**Główne elementy Transakcji****§ 12.**

- Strony Transakcji walutowej są zobowiązane przy jej zawarciu ustalić następujące elementy:
  - rodzaj transakcji (kupno/ sprzedaż);
  - kwotę transakcji;
  - parę walutową transakcji (walutę kupowaną i walutę sprzedawaną), z zastrzeżeniem iż wymiana walut następuje zawsze pomiędzy rachunkiem w złotych, a rachunkiem w walucie wymiennej;
  - rachunki do rozliczenia transakcji.
- Przed zawarciem transakcji w Usłudze e-Kantor Klient ma możliwość

zapoznania się na ekranie z kursem walutowym dla danej Pary Walutowej, po którym może zawrzeć transakcję. Na ekranie prezentowany jest czas pozostały na akceptację warunków transakcji i oferowanego przez Bank kursu walutowego dla danej transakcji.

- Zawarcie transakcji następuje z chwilą zatwierdzenia przez Klienta kursu walutowego, o którym mowa w ust. 2 poprzez wybranie na ekranie przycisku Kupuję/ Sprzedaję, a następnie zatwierdzenie powyższego odpowiednio przyciskiem Kup/ Sprzedaj, co jest jednoznaczne z autoryzacją transakcji.
- Transakcja zawierana jest jednoosobowo, tzn. nie wymaga zaakceptowania przez innego użytkownika.
- Zawarta transakcja nie może być anulowana. Klient nie ma możliwości odstąpienia od zawartej transakcji.
- Transakcja nie wymaga potwierdzenia indywidualnymi danymi uwierzytelniającymi (np. SMS, aplikacja Mobilna).
- Rozliczenie transakcji następuje bezpośrednio po zawarciu transakcji na rachunkach wskazanych przez Klienta.

**Zlecenie transakcji wymiany walut w przyszłości****§ 13.**

- Strony Transakcji walutowej zaplanowanej w przyszłości są zobowiązane przy jej zawarciu ustalić następujące elementy:
  - Rodzaj transakcji (kupno/sprzedaj);
  - Parę walutową;
  - Kwotę transakcji;
  - Datę rozpoczęcia zlecenia;
  - Datę zakończenia zlecenia;
  - Rachunki służące do rozliczenia zlecenia transakcji;
  - Wskazania kursu realizacji zleconej transakcji.
- Zlecenie realizacji transakcji w danym dniu jest przyjmowane do wysokości pojedynczego i dziennego limitu transakcji dla rachunku obciążanego prowadzonego w danej walucie.
- Użytkownik pozostaje związany zleceniem wykonania transakcji w przyszłości do momentu jej przyjęcia przez Bank na podstawie wskazanego kursu, o który mowa w ust.2 pkt g powyżej lub upływu terminu jej ważności – chyba, że zostanie ono odwołane.
- Realizacja zlecenia transakcji, o której mowa w ust. 2 następuje w momencie osiągnięcia poziomu kursu wskazanego do realizacji rodzaju transakcji i pary walutowej przez użytkownika pod warunkiem posiadania w tym momencie środków dostępnych na rachunku obciążanym, w kwocie zleconej transakcji przeliczonej po wskazanym przez użytkownika usługi kursie.
- Odwołanie zlecenia realizacji wykonania transakcji w przyszłości, o której mowa w ust. 2 może nastąpić przez każdego użytkownika usługi przed osiągnięciem poziomu wskazanego do realizacji rodzaju transakcji wskazanego w ww. zleceniu.

**§ 14.**

- W e-Kantorze udostępnione są informacje:
  - o transakcjach zrealizowanych, w szczególności informacje:
    - umożliwiające klientowi zidentyfikowanie transakcji;
    - dotyczące rachunków służących do rozliczenia transakcji;
    - o kwocie transakcji wraz z kursem walutowym, jaki był stosowany w transakcji oraz o kwocie transakcji po przeliczeniu walut;
    - o dacie transakcji;
  - o otwartych zleceniach wykonania transakcji w przyszłości,
  - o niewykonanych:
    - zleceniach wykonania transakcji w przyszłości, niezrealizowanych z uwagi na upływ terminu zlecenia;
    - zleceniach odwołanych (anulowanych) przez użytkownika;
- Informacje o wszystkich transakcjach zawartych w e-Kantorze rozliczonych przez wskazany rachunek, dostępne są w historii tego rachunku.

**Zasady rozliczania Transakcji****§ 15.**

## REGULAMIN

### zawierania transakcji wymiany walutowej w Usłudze e-Kantor w Banku Spółdzielczym w Jasionce

Wszystkie rozliczenia pomiędzy Stronami dokonywane są w następujący sposób:

- 1) Klient zobowiązany jest zapewnić na Rachunku kwotę zobowiązań; Klient upoważnia Bank do obciążenia Rachunku kwotą zobowiązania wynikającą z Transakcji w Dacie Rozliczenia Transakcji, zgodnie z Regulaminem;
- 2) Bank zobowiązany jest uznać Rachunek Klienta w Dacie Rozliczenia Transakcji kwotą zobowiązania Banku wynikającą z Transakcji w Dacie Rozliczenia Transakcji, zgodnie z Regulaminem.

#### § 16.

1. Akceptacja warunków Transakcji przez Użytkownika, w sposób opisany w Regulaminie oznacza, że:
  - a. do momentu przyjęcia przez Bank dyspozycji w sposób określony w § 12 dyspozycja nie jest dla Banku wiążąca;
  - b. użytkownik nie otrzymuje od Banku żadnych zapewnień ani gwarancji przyjęcia dyspozycji, ani spodziewanego wyniku danej Transakcji;
  - c. każda ze Stron Transakcji działa na własny rachunek, podjęta niezależną i samodzielną decyzję zawarcia Transakcji, oraz świadomie zdecydowała, czy Transakcja jest dla niej właściwa lub odpowiednia, w oparciu o własny osąd i opinię takich doradców, jakich uznała za właściwych oraz polegając na ich opinii w zakresie, w jakim uznała to za konieczne i wystarczające;
  - d. użytkownik miał wystarczające w jego ocenie możliwości omówienia wszystkich aspektów oraz ewentualnych wątpliwości dotyczących przedmiotu, zakresu bądź treści danej transakcji, co oznacza, że Użytkownik rozumie i przyjmuje warunki Transakcji;
  - e. użytkownik ma wystarczającą świadomość ryzyk związanych z daną Transakcją, jest zdolny do podjęcia ryzyka Transakcji i takie ryzyko akceptuje wraz z faktycznymi skutkami danej Transakcji.
2. W zakresie nieuregulowanym lub uregulowanym odmiennie treścią niniejszego Regulaminu, mają zastosowanie postanowienia *Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych oraz Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych*.

#### Oplaty i prowizje

##### § 17.

Za czynności związane ze świadczeniem usług określonych w umowie Bank pobiera opłaty i prowizje, zgodnie z obowiązującą w Banku Taryfą.

#### Reklamacje

##### § 18.

Bank przyjmuje i rozpatruje reklamacje, w zakresie usług płatniczych na zasadach określonych w odrębnych regulacjach wewnętrznych z uwzględnieniem wymogów wynikających z Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych oraz Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i Rzeczniku Finansowym.

#### Postanowienia końcowe

##### § 19.

1. Umowa w części dotyczącej zawierania transakcji wymiany walutowej ulega automatycznemu rozwiązaniu z dniem zamknięcia przynajmniej jednego z Rachunków, o których mowa w § 3.
2. Umowa nie ulega automatycznemu rozwiązaniu, gdy Klient wskaże w miejsce zamkniętego rachunku, o którym mowa powyżej, inny rachunek, który będzie wykorzystywany w Transakcjach wymiany.
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy, Bank będzie uprawniony do wskazania Dnia Rozwiązania.

##### § 20.

1. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu w następujących przypadkach:
  - 1) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
  - 2) zmiany obowiązujących Bank zasad świadczenia usług lub dokonywania czynności bankowych;

- 3) zmiany rozwiązań organizacyjno-technicznych dotyczących świadczenia przez Bank Usługi, w szczególności mających na celu wzrost bezpieczeństwa operacji dokonywanych za pośrednictwem Usługi;
  - 4) zmiany zakresu lub formy realizacji określonych czynności w ramach Usługi;
  - 5) zmiany w systemach teleinformatycznych lub komunikacyjnych Banku lub innych podmiotów, z usług których Bank korzysta lub będzie korzystał przy realizacji usług w zakresie świadczenia Usługi e-Kantor;
  - 6) zaistnienia innych, niezależnych od Banku, zdarzeń powodujących konieczność dokonania zmian w Regulaminie lub uzasadniających ich dokonanie.
2. O zakresie wprowadzanych zmian, Bank zawiadamia Posiadacza rachunku w sposób określony w Umowie, w terminie:
    - 1) nie później niż dwa miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie – w przypadku osób fizycznych;
    - 2) nie później niż 14 dni przed proponowaną datą ich wejścia w życie – w przypadku klientów instytucjonalnych.
  3. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1. pkt 4)-6) Posiadacz rachunku jest informowany z pominięciem trybu, o którym mowa w ust. 2, poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej Banku lub na wyciągu bankowym, gdy zmiany te nie wpływają na zakres Umowy.
  4. Bank może powiadomić o zmianach w Regulaminie, o których mowa w ust. 1. pkt 1)-3) w następujący sposób:
    - 1) poprzez zamieszczenie zmian na wyciągu bankowym z rachunku bieżącego doręczanym Posiadaczowi rachunku lub
    - 2) poprzez przesłanie wiadomości w formie elektronicznej na adres e-mail Posiadacza rachunku – w przypadku uprzedniej jego zgody na przesyłanie przez Bank korespondencji w formie elektronicznej oraz podania przez niego adresu e-mail do komunikacji z Bankiem; lub
    - 3) poprzez dostarczenie wiadomości w formie elektronicznej, za pośrednictwem systemu bankowości internetowej – w przypadku aktywowania przez Posiadacza rachunku dostępu do tego systemu; lub
    - 4) listownie na wskazany przez Posiadacza rachunku krajowy adres do korespondencji.
  5. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian Posiadacz rachunku nie dokona wypowiedzenia umowy w części dotyczącej Usługi e-Kantor lub nie zgłosi sprzeciwu, uznaje się, że zmiany zostały przyjęte i obowiązują strony od dnia wskazanego w zawiadomieniu o wprowadzonej zmianie.
  6. Posiadacz rachunku ma prawo przed proponowaną datą wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę w części dotyczącej Usługi e-Kantor ze skutkiem natychmiastowym
  7. Jeżeli Posiadacz rachunku zgłosi sprzeciw, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy w części dotyczącej Usługi e-Kantor, Umowy wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.
  8. Zmiany wprowadzone w Regulaminie stosuje się do Transakcji zawartych od dnia, w którym te zmiany stają się dla Stron wiążące.

Regulamin obowiązuje od 2 stycznia 2024 r.