

Jak zapewniamy dostępność dla osób z indywidualnymi potrzebami

Deklaracja Dostępności

Wstęp do deklaracji

Bank Spółdzielczy w Jasionce dokłada wszelkich starań, aby zapewnić dostępność oferowanych usług dla wszystkich użytkowników, w tym osób z niepełnosprawnościami.

Naszym celem jest tworzenie przestrzeni – zarówno online, jak i stacjonarnie – przyjaznej i dostępnej dla każdego. Chcemy, aby każda osoba, niezależnie od swoich możliwości, mogła swobodnie korzystać z naszych produktów, usług i informacji.

Zapewniamy naszym klientom dostęp do usług bankowości detalicznej na kilka sposobów – poprzez placówki bankowe, bankowość internetową, aplikację mobilną, bankomaty i wpłatomaty.

Dostępność cyfrowa

Strona WWW

Bank Spółdzielczy w Jasionce zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony <http://www.bsjasionka.pl>

Bank zapewnia dostępność cyfrową swoich usług internetowych i aplikacji mobilnych zgodnie ze standardem WCAG 2.1 w zakresie:

1. Zapewnienia funkcjonalności za pomocą więcej niż jednego kanału sensorycznego,
2. Dostosowanie komunikatów tekstowych do wymagań WCAG 2.1 – wielkość czcionki, odstępy, prosty język,
3. Możliwość rozszerzania, przybliżania komunikatów tekstowych,
4. Możliwość obsługi przez osoby niewidome lub niedowidzące,
5. Obsługa dotykowa,
6. Możliwość zgłaszania reklamacji dotyczących usług świadczonych cyfrowo – z wykorzystaniem udostępnionych przez Bank następujących kanałów sensorycznych: w formie cyfrowej, ustnej, informacji tekstowej,
7. Obsługa alternatywna – wsparcie wyszkolonych pracowników Banku.

Bankowość internetowa

zapewniona jest częściowa dostępność (w punktach od 1 do 7 wymienionych wyżej). Brak dostępności w zakresie:

1. Obsługi za pomocą mowy, wydawanie poleceń głosowo,
2. Nagrań audio,
3. Nagrań w języku migowym,
4. Możliwości obsługi za pomocą Alfabetu Braille'a.

Aplikacja mobilna

zapewniona jest częściowa dostępność (w punktach od 1 do 7 wymienionych wyżej). Brak dostępności w zakresie:

1. Zapewnienie pełnej funkcjonalności za pomocą więcej niż jednego kanału sensorycznego (słuchu, wzroku, dotyku),
2. Obsługi za pomocą mowy, wydawanie poleceń głosowo,
3. Nagrań audio,
4. Nagrań w języku migowym,
5. Możliwości obsługi za pomocą Alfabetu Braille'a.

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Sekretariatu:

- mailem: sekretariat@bsjasionka.pl lub
- telefonicznie: 178534001

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania. Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotowujemy informacje w alternatywny sposób. Nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści wskazanej w Twoim żądaniu, zaproponujemy Ci dostęp dla nich w alternatywny sposób.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do Zarządu naszego Banku:

- Bank Spółdzielczy w Jasionce
- Adres: 36-002 Jasionka 71A
- mail: sekretariat@bsjasionka.pl
- e-Doręczenia: AE:PL-95055-97736-CTSTU-31

Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.

Możesz także poinformować o tej sytuacji Rzecznika Praw Obywatelskich i prosić o interwencję w Twojej sprawie.

Pozostałe informacje

Dostępność architektoniczna

Bank Spółdzielczy w Jasionce

Adres: 36-002 Jasionka 71A

Parking

Możesz skorzystać z miejsca parkingowego. Na parkingu wyznaczyliśmy 1 miejsce przeznaczone dla osób niepełnosprawnych. Miejsce parkingowe jest pomalowane na niebiesko. Parking jest bezpłatny. Parking znajduje się bezpośrednio przy wejściu do budynku Banku.

Pies asystujący

- możesz przyjść z psem asystującym lub psem przewodnikiem.
- pamiętaj o certyfikacie psa asystującego i zaświadczeniu o szczepieniu.
- zapewniamy wodę dla zwierzaka.

Wejście do budynku

- Do wejścia prowadzą schody.
- Przy schodach znajduje się winda.
- Przy schodach znajduje się poręcz.
- Drzwi musisz otworzyć ręcznie.
- Drzwi otwierają się na zewnątrz.
- Otworzenie drzwi nie wymaga dużej siły.
- Drzwi mają wygodną i ergonomiczną klamkę.
- Można je łatwo utrzymać w pozycji otwartej.

Bank Spółdzielczy w Jasionce Oddział w Kamieniu

Adres: 36-053 Kamień 297

Możesz skorzystać z miejsca parkingowego. Nie mamy wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych. Parking jest bezpłatny. Parking znajduje się bezpośrednio przy budynku Banku.

Pies asystujący

- możesz przyjść z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Pamiętaj o certyfikacie psa asystującego i zaświadczeniu o szczepieniu.

Wejście do budynku

- Wejście jest bezpośrednio z chodnika przy Banku.
- Drzwi musisz otworzyć ręcznie.
- Drzwi otwierają się na zewnątrz.
- Otworzenie drzwi nie wymaga dużej siły.
- Drzwi mają wygodną i ergonomiczną klamkę.
- Można je łatwo utrzymać w pozycji otwartej.

Bank Spółdzielczy w Jasionce Punkt Kasowy w Łące

Adres: 36-004 Łąka 175

Parking

Możesz skorzystać z miejsca parkingowego. Nie mamy wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych. Parking jest bezpłatny. Parking znajduje się bezpośrednio przy budynku.

Pies asystujący

- możesz przyjść z psem asystującym lub psem przewodnikiem.
- pamiętaj o certyfikacie psa asystującego i zaświadczeniu o szczepieniu.

Wejście do budynku

- Do wejścia prowadzą schody
- Przy schodach znajduje się poręcz
- Drzwi musisz otworzyć ręcznie
- Drzwi otwierają się na zewnątrz
- Otworzenie drzwi nie wymaga dużej siły
- Drzwi mają wygodną i ergonomiczną klamkę
- Można je łatwo utrzymać w pozycji otwartej

Bank Spółdzielczy w Jasionce Punkt Kasowy w Trzebowniku

Adres: 36-004 Trzebownik 845

Parking

Możesz skorzystać z miejsca parkingowego. Nie mamy wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych. Parking jest bezpłatny. Parking znajduje się bezpośrednio przy wejściu do budynku.

Pies asystujący

- możesz przyjść z psem asystującym lub psem przewodnikiem.

- pamiętaj o certyfikacie psa asystującego i zaświadczeniu o szczepieniu.

Wejście do budynku

- Do wejścia prowadzą schody.
- Drzwi musisz otworzyć ręcznie
- Otwierają się na zewnątrz
- Otworzenie drzwi nie wymaga dużej siły
- Drzwi mają wygodną i ergonomiczną klamkę
- Można je łatwo utrzymać w pozycji otwartej

Bank Spółdzielczy w Jasionce Punkt Kasowy w Zaczerniu

Adres: 36-062 Zaczernie 266

Parking

Możesz skorzystać z miejsca parkingowego. Nie mamy wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych. Parking jest bezpłatny. Parking znajduje się bezpośrednio przy wejściu do budynku.

Pies asystujący

- możesz przyjść z psem asystującym lub psem przewodnikiem.
- pamiętaj o certyfikacie psa asystującego i zaświadczeniu o szczepieniu.

Wejście do budynku

- Do wejścia prowadzą schody
- Przy schodach znajduje się poręcz
- Drzwi musisz otworzyć ręcznie
- Otwierają się na zewnątrz
- Otworzenie drzwi nie wymaga dużej siły
- Drzwi mają wygodną i ergonomiczną klamkę
- Można je łatwo utrzymać w pozycji otwarte

Bank Spółdzielczy w Jasionce Punkt Kasowy w Łowisku

Adres: 36-053 Łowisko 292

Parking

Możesz skorzystać z miejsca parkingowego. Nie mamy wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych. Parking jest bezpłatny. Parking znajduje się bezpośrednio przy wejściu do budynku.

Pies asystujący

- możesz przyjść z psem asystującym lub psem przewodnikiem.
- pamiętaj o certyfikacie psa asystującego i zaświadczeniu o szczepieniu.

Wejście do budynku

- Do wejścia prowadzą schody
- Schody są z wjazdem dla wózków
- Przy schodach znajduje się poręcz
- Drzwi musisz otworzyć ręcznie
- Otwierają się na zewnątrz

- Otworzenie drzwi nie wymaga dużej siły
- Drzwi mają wygodną i ergonomiczną klamkę
- Można je łatwo utrzymać w pozycji otwarte

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

Jak wnioskować o tłumacza polskiego języka migowego: informacja wkrótce.